***Terms of Reference***

**Brewspace**

****

**Disusun oleh:**

**Kelompok K01-G12**

Gagas Praharsa Bahar / 13520016

Bryan Bernigen / 13520034

Angelica Winasta Sinisuka / 13520097

Patrick Amadeus Irawan / 13520109

Owen Christian Wijaya / 13520124

Jevant Jedidia Augustine / 13520133

**Program Studi Teknik Informatika**

**Sekolah Teknik Elektro dan Informatika - Institut Teknologi Bandung**

**Jl. Ganesha 10, Bandung 40132**

**2022**

| Ganesha (4) | **Program Studi**  **Teknik Informatika**  **STEI – ITB** | Nomor Dokumen | Jumlah Halaman |
| --- | --- | --- | --- |
| **TOR/K01-G12** | **12** |

# Daftar Isi

[Daftar Isi](#_heading=h.gjdgxs) 2

[Daftar Gambar](#_heading=h.eprxgtm2ebpp) 3

[Daftar Tabel](#_heading=h.1fob9te) 4

[Bab I   
Pendahuluan](#_heading=h.t33ca73uat0m) 5

[Bab II  
Tujuan Pekerjaan](#_heading=h.tyjcwt) 7

[Bab III  
Deskripsi Pekerjaan](#_heading=h.au016otn9yus) 8

[Lingkup Pekerjaan](#_heading=h.5fvlzsq4zblo) 8

[Batasan](#_heading=h.kf9bzglyo39v) 10

[Asumsi](#_heading=h.85mkszule4bg) 10

[Bab IV  
Rencana Kerja](#_heading=h.p8rsa5f4ybf8) 12

[Bab V  
Pernyataan Kerahasiaan](#_heading=h.5ofgx7n7z80g) 13

# Daftar Gambar

Gambar 1.2.1 Logo Perusahaan Brewspace 4

# Daftar Tabel

Tabel 4.1 Rencana Kerja 12

# Bab I Pendahuluan

1. **Tujuan Dokumen**

Tujuan dari penyusunan dokumen *Terms of Reference* (ToR) adalah untuk menjelaskan landasan, tujuan, dan struktur dari pekerjaan yang akan dilakukan terhadap Brewspace. ToR berisikan profil dari Brewspace, tujuan pekerjaan, deskripsi pekerjaan, rencana kerja, serta pernyataan kerahasiaan.

1. **Profil Perusahaan**

* Logo perusahaan



Gambar 1.2.1 Logo perusahaan Brewspace

* Nama perusahaan: Brewspace Coffee & Creative Space
* Alamat perusahaan: Jl. Prabu Dimuntur No.22, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115
* Kontak perusahaan:
  + +6282111941292 (nomor telpon)
  + [info@brewspace.id](mailto:info@brewspace.id) (email)
  + brewspace.id (akun *Instagram)*
* *Contact person*: +6282240853218 (a.n. Franky selaku *general manager*)
* Tentang perusahaan:
  + Layanan *food and beverages* (FnB)
  + Layanan penyediaan ruang kreatif bagi para generasi muda

Brewspace adalah sebuah *coffee shop* yang melayani penjualan *food and beverages* kepada masyarakat umum. Selain itu, wadah penyedia ruang kreatif bagi mahasiswa dan komunitas untuk dapat berkolaborasi dengan menyediakan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan untuk proses-proses kreatif. Brewspace menyediakan fasilitas seperti ruang *meeting,* ruang rekaman untuk *podcast*, dan Wi-Fi dengan kecepatan tinggi, sehingga para demografi pelanggannya mempunyai sebuah ruang yang menunjang aktivitas dan keseharian mereka.

Penghargaan yang diperoleh sejauh ini adalah penghargaan atas kerjasama dengan pihak-pihak eksternal seperti komunitas-komunitas tertentu atau acara-acara tertentu. Sejauh ini, Brewspace tergabung ke dalam asosiasi *coffee shop* dan *cafe* di Bandung.

# Bab II Tujuan Pekerjaan

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mempelajari proses bisnis dari perusahaan yang digunakan sebagai bahan studi kemudian menganalisisnya untuk menghasilkan sebuah rancangan dan implementasi sistem informasi yang baik. Berdasarkan informasi yang diberikan oleh perusahaan, kami akan melakukan analisis mengenai informasi tersebut untuk merancang dan membentuk sebuah sistem informasi yang lebih baik. Sistem informasi yang kami buat dapat langsung digunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan laju kerjanya perusahaan dalam bidang teknik, logistik, dan lainnya.

# Bab III Deskripsi Pekerjaan

## Lingkup Pekerjaan

1. **Akuisisi Informasi**

Akuisisi informasi akan dilakukan dengan wawancara secara langsung bersama pihak manajemen dari Brewspace untuk mendapatkan informasi tentang proses bisnis, sistem informasi, dan informasi lainnya tentang Brewspace. Wawancara dapat dilakukan secara luar jaringan, dikarenakan posisi Brewspace yang dapat dijangkau oleh mahasiswa. Hasil dari wawancara tersebut adalah *insight* dan informasi mengenai Brewspace yang diolah selanjutnya menjadi sebuah desain sistem informasi yang dapat digunakan dan bermanfaat bagi pihak Brewspace.

Masukan: Informasi dan *insight* mengenai Brewspace yang didapat melalui wawancara

Proses: Analisis informasi dan *insight* yang didapat dari wawancara

Keluaran: Dokumen akuisisi informasi

1. **Analisis Kebutuhan Perusahaan**

Analisis kebutuhan perusahaan dilakukan dengan informasi yang diperoleh dari tahap sebelumnya. Tahap ini akan melibatkan analisis akan kelebihan dan kekurangan dari sistem informasi yang digunakan oleh perusahaan sebelumnya, dan pengembangan-pengembangan apa saja yang dapat dilakukan oleh sektor Brewspace yang membutuhkan pengembangan atau pembaharuan sistem informasi.

Masukan: Dokumen akuisisi informasi

Proses: Melakukan analisis menyeluruh terhadap informasi dari perusahaan untuk mendapatkan kebutuhan-kebutuhan yang sedang dibutuhkan oleh perusahaan dari segi sistem informasi

Keluaran: Dokumen hasil analisis terkait kebutuhan sistem informasi yang perusahaan dapatkan

1. **Mencari dan Menentukan Solusi**

Analisis dari kelebihan dan kekurangan sistem informasi perusahaan akan kemudian digunakan sebagai sumber pengetahuan untuk menentukan solusi yang dapat digunakan oleh perusahaan. Alternatif dari solusi yang diperoleh akan didiskusikan dengan pihak perwakilan perusahaan untuk mendapatkan masukan dari pihak perusahaan nantinya sebagai pengguna.

Masukan: Hasil analisis kebutuhan sistem informasi

Proses: Mendesain solusi-solusi yang dapat diimplementasikan dalam jangka waktu yang ditentukan dan kebutuhan dari perusahaan

Keluaran: Dokumen alternatif-alternatif solusi yang dibutuhkan

1. **Analisis Kebutuhan Sistem**

Berdasarkan alternatif solusi yang telah dibuat di tahap selanjutnya, solusi akan diterapkan dengan pertama-tama menganalisis kebutuhan sistem. Solusi yang dibuat akan didesain untuk dapat digunakan pada lingkup *hardware* yang dimiliki oleh perusahaan, dan dapat digunakan pada sistem yang digunakan oleh perusahaan

Masukan: Alternatif solusi, hasil analisis kebutuhan

Proses: Melakukan analisis kebutuhan sistem sebagai batasan penerapan solusi

Keluaran: Dokumen analisis kebutuhan sistem

1. **Rancangan Sistem Informasi**

Berdasarkan alternatif solusi yang telah dipilih dan informasi tentang kebutuhan sistem, tim akan memulai merancang sistem informasi yang akan diimplementasikan. Rancangan sistem informasi akan memperhatikan *platform* pengembangan yang dipilih, waktu yang diperlukan selama pengembangan, dan fitur-fitur yang diinginkan oleh pihak perusahaan sebagai *stakeholder*. Pihak perusahaan akan dilibatkan dalam perancangan ini sebagai pihak pengguna.

Masukan: Dokumen analisis kebutuhan sistem

Proses: Melakukan perancangan sistem informasi dan menyeleksi fitur-fitur yang akan diimplementasikan

Keluaran: Dokumen rancangan dan implementasi fitur, dokumen rencana implementasi

1. **Implementasi Sistem Informasi**

Pada tahap ini, sistem informasi yang telah dirancang akan diimplementasikan menggunakan *platform Odoo*. Tahapan ini akan melibatkan pengembangan, pengujian, dan penyerahan sistem informasi ke pihak perusahaan sebagai pengguna.

Masukan: Dokumen rancangan dan implementasi fitur, dokumen rencana implementasi

Proses: Pengembangan menggunakan metodologi *software development cycle*

Keluaran: Sistem informasi yang dapat digunakan

## Batasan

Terdapat beberapa batasan yang akan diperhatikan dalam pengembangan sistem:

* Sistem akan dikembangkan untuk menunjang proses bisnis yang belum mempunyai sistem informasi atau membutuhkan pembaharuan sistem informasi
* Hasil yang akan diterima adalah sebuah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu proses bisnis di Brewspace menggunakan *platform* Odoo
* Lingkungan operasi sistem akan mencakup perangkat komputer dengan *operating system* *Windows 10 / 11*
* Apabila terdapat beberapa dokumen atau informasi yang dianggap sensitif dan tidak ingin dibagikan oleh *Brewspace*, maka pihak *Brewspace* memiliki kewenangan untuk tidak membagikan dokumen atau informasi tersebut.

## Asumsi

Asumsi tentang status dan kondisi di awal pekerjaan yang disepakati adalah sebagai berikut:

Pada saat dokumen ini ditulis, *Brewspace* mempunyai satu (1) buah fasilitas utama yang beralamat di Jl. Prabu Dimuntur No.22, Citarum, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40115, dan sistem informasi yang akan dibuat berdasarkan pada keadaan tersebut.

*Brewspace* mempunyai sistem koordinasi yang beroperasi secara optimal untuk kondisi sekarang. *Brewspace* membutuhkan sebuah medium untuk memfasilitasi hubungan dengan *customer*. Opsi yang mungkin menjadi solusi yang mampu diimplementasikan adalah sebuah sistem informasi *customer relationship management* yang menunjang hubungan antara pihak *Brewspace* dengan pelanggan.

# 

# Bab IV Rencana Kerja

Tabel 4.1 Rencana Kerja

| **No** | **Aktivitas** | **Minggu ke-** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1 | Mengumpulkan Informasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Analisis Kebutuhan Perusahaan |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Mencari dan Menentukan Solusi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Analisis Kebutuhan Sistem |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Rancangan Sistem Informasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Implementasi Sistem Informasi |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

# 

# Bab V Pernyataan Kerahasiaan

Pernyataan kerahasiaan (Non Disclosure Agreement) ini dibuat pada tanggal tiga puluh bulan sembilan tahun dua ribu dua puluh dua antara:

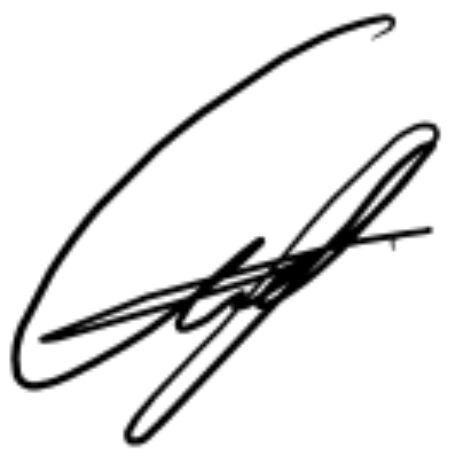
1. Gagas Praharsa Bahar untuk selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA.
2. Franky untuk selanjutnya disebut PIHAK KEDUA

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA yang selanjutnya disebut sebagai KEDUA PIHAK dengan ini menyatakan:

1. PIHAK KEDUA akan mengungkapkan data dan informasi yang bersifat rahasia kepada PIHAK PERTAMA untuk kebutuhan data analisis tugas besar IF3141 Sistem Informasi.
2. PIHAK PERTAMA akan menjaga kerahasiaan data dan informasi tersebut. PIHAK PERTAMA hanya akan menggunakan data dan informasi tersebut untuk kepentingan analisis tugas besar IF3141 Sistem Informasi. PIHAK PERTAMA tidak akan menyebarluaskan, membocorkan, ataupun menyalahgunakan data dan informasi tersebut untuk alasan apapun.
3. KEDUA PIHAK menyetujui jika sesi pemberian informasi secara lisan diperbolehkan untuk direkam dan dicatat untuk tujuan validasi data. Namun PIHAK PERTAMA wajib menjaga kerahasiaan rekaman dan catatan tersebut. Rekaman atau catatan hanya diperbolehkan untuk digunakan untuk kepentingan validasi data seperti yang dijelaskan pada poin a.

Pernyataan kerahasiaan ini dibuat berdasarkan kesepakatan antara KEDUA PIHAK. Jika di kemudian hari ditemukan bahwa ada pihak yang melanggar kesepakatan tersebut, maka pihak tersebut siap untuk menerima konsekuensinya

*Terms of reference* ini telah dibaca dan disetujui oleh:



| Pihak Mahasiswa | | |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Gagas Praharsa Bahar  NIM. 13520016 |  |
|  |  |  |

| Pihak Perusahaan  General Manager Brewspace |
| --- |
|  |
|  |